

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NEGOCIOS

Mtra. Rocío Arista



FOCUS
NEGOCIOS Y FINANZAS

¿Quiénes somos?



Nuestra meta es desarrollar programas de fortalecimiento empresarial accesibles para emprendedores y empresarios en las diferentes fases de sus negocios.

Enfócate.
Hablemos de estrategias
para hacer negocios.



Perfil Emprendedor

Fortalecimiento de competencias gerenciales y liderazgo



Mentoring

Programa de acompañamiento empresarial.



Consultoría Empresarial

Atención a áreas de oportunidad en las empresas.

Informes e Inscripciones
T. (951) 292 80 90
focus.negociosyfinanzas@gmail.com

Objetivo del taller:

Identificar las características, conceptos y competencias de la inteligencia emocional así como su aplicación en los negocios para poder construir estrategias de mejora en nuestro desarrollo profesional.



Paso 1. ¿Cuál es tu objetivo personal?

Anótalo y compartamos brevemente por favor.



Las emociones en los negocios sí existen, no todo es numérico y frío.

- ¿Te sale mal un negocio en el que habías trabajado muchísimo? **Sientes frustración.**
- ¿Un cliente que le encanta lo que haces? **Te sientes I N C R E Í B L E.**
- ¿Te cambian los planes en el último momento? **Te desorientas.**
- ¿Se te acaba el plazo para entregar un trabajo? **Pánico.**
- **Alegría, confianza, desmotivación, inseguridad, miedos...**



Informes e inscripciones
T. (951) 292 80 90
focus.negociosyfinanzas@gmail.com



Hablemos de la inteligencia emocional.

- La inteligencia emocional es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos.
- Las emociones tanto positivas como negativas se experimentan a lo largo de la vida y pueden servir de ayuda según nuestra capacidad de manejarlas.
- Al identificar y entender mejor las emociones, somos capaces de utilizarlas para relacionarnos mejor con los demás (empatía), tener más éxito en el trabajo y llevar vidas más satisfactorias.
- En 1995, Daniel Goleman publica su obra titulada “Inteligencia Emocional”. El sostiene que es la capacidad para identificar su propio estado emocional y gestionarlo de manera adecuada.



FOCUS
NEGOCIOS Y FINANZAS

Informes e inscripciones
T. (951) 292 80 90
focus.negociosyfinanzas@gmail.com

“La **inteligencia emocional** es una forma de interactuar con el mundo que considera las emociones, y **engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental**. Ellas **configuran rasgos de carácter** como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social”.

Daniel Goleman



Inteligencia emocional **NO** es:

- Coaching
- Ser más “emocional”
- Desarrollo espiritual
- Psicoterapia
- Religión ni secta
- Metafísica
- “Paranormal”

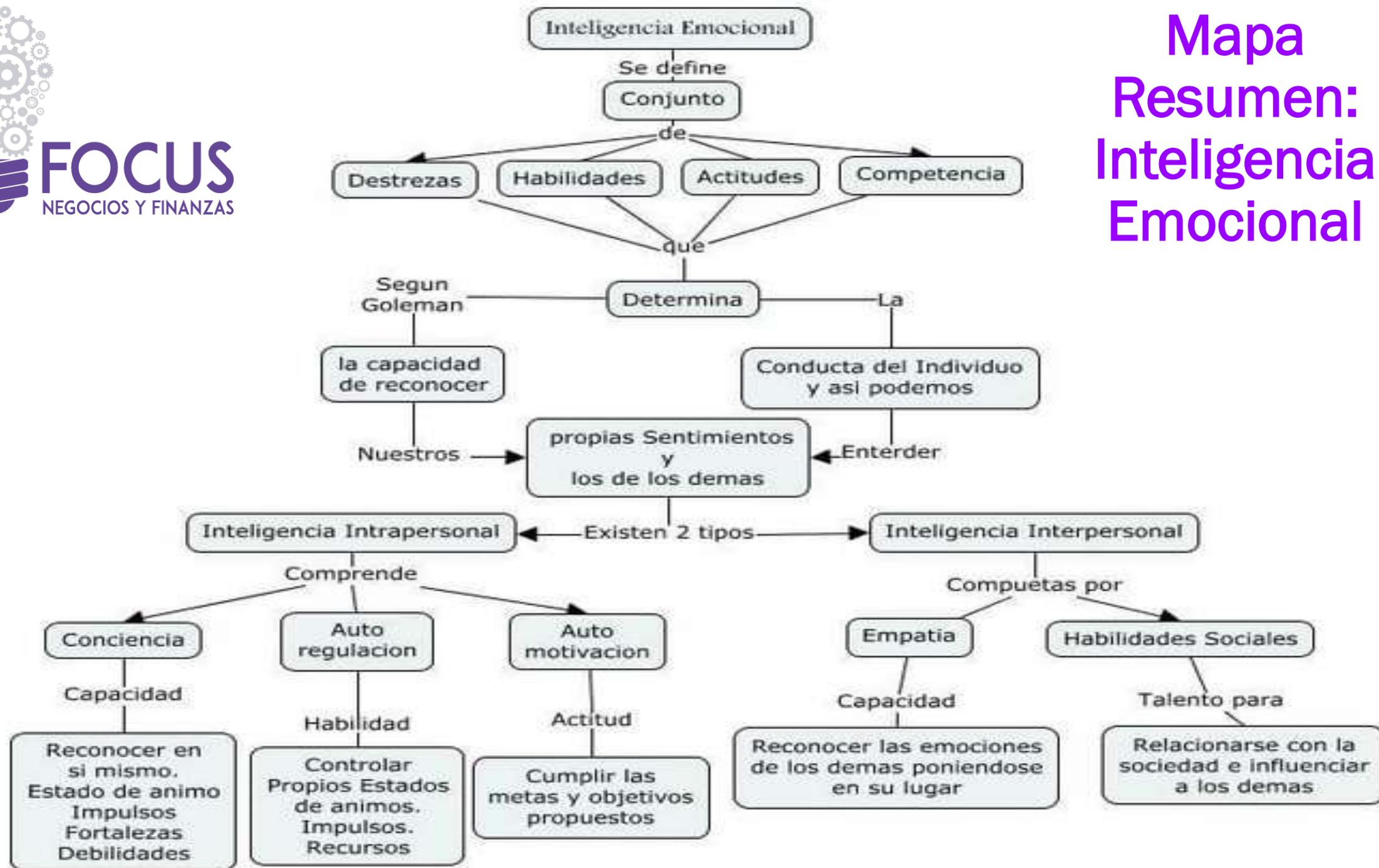


FOCUS
NEGOCIOS Y FINANZAS

Informes e Inscripciones
T. (951) 292 80 90
focus.negociosyfinanzas@gmail.com



Mapa Resumen: Inteligencia Emocional



5

Competencias de la inteligencia emocional



Paso 2. Alineando nuestros objetivos

- Hemos revisado las 5 competencias de la inteligencia emocional. Ahora es tiempo de analizar nuestras habilidades.
 - *¿A cuál de las 5 competencias se refiere tu objetivo personal?*
 - *Anota 2 casos específicos dónde consideras que hubiera sido de ayuda haber tenido mayor inteligencia emocional. Recuerda que estamos hablando de su aplicación en los negocios.*
 - *¿Revisando estos 2 casos, reflejan parte de lo que deseas lograr en tu objetivo personal o te han mostrado que debes incluir algo más?*
 - *Compartamos nuestra reflexión brevemente y complementa tu objetivo. Lo puedes ampliar, lo puedes hacer más específico, lo puedes acotar a un área específica.*



FOCUS
NEGOCIOS Y FINANZAS

Informes e Inscripciones
T. (951) 292 80 90
focus.negociosyfinanzas@gmail.com



¿Qué te ofrece la inteligencia emocional en los negocios?



- Es una herramienta muy útil para mejorar estas áreas fundamentales para los negocios y/o el desempeño profesional:
 - *Mejora tu liderazgo*
 - *Mejora tu comunicación*
 - *Mejora tu manejo del estrés y la adversidad*
 - *Mejora tu efectividad*
 - *Mejora tu participación en el trabajo en equipo*
 - *Mejora tus relaciones interpersonales (con los demás) y tu relación intrapersonal (contigo mismo)*
 - *Mejora tu autoestima. Importantísimo para que tu liderazgo sea genuino.*



FOCUS
NEGOCIOS Y FINANZAS

Informes e Inscripciones
T. (951) 292 80 90
focus.negociosyfinanzas@gmail.com

Paso 3.

Define las habilidades que quieres fortalecer.

■ ¿Cuál de las áreas que mencionamos anteriormente quieres fortalecer o comenzar a desarrollar?

- *Liderazgo*
- *Motivación*
- *Comunicación*
- *Autoestima y relaciones intrapersonales*
 - *Trabajo en Equipo*
- *Relaciones Interpersonales*
 - *Organización*
- *Administración del tiempo*
 - *Empatía*
 - *Entre otras...*



¿Por qué el líder debe poseer inteligencia emocional?



FOCUS
NEGOCIOS Y FINANZAS

Conceptos



LÍDER

Es la persona capaz de ejercer influencia en otros para dirigirlos y guiarlos de manera efectiva hacia el logro de objetivos y metas.

LIDERAZGO

Es el proceso de influir, guiar o dirigir a los miembros del grupo hacia el éxito en la consecución de metas y objetivos organizacionales.



10

RASGOS FUNDAMENTALES DE UN BUEN LÍDER



1.
COMUNICA

2.
MOTIVA

3.
RESUELVE
CONFLICTOS

4.
RECONOCE
EL TALENTO

5.
ORGANIZA

6.
DELEGA

7.
DESARROLLA DE
ESTRATEGIAS

8.
ESTABLECE
METAS

9.
EMPATIZAR

10.
ANALIZA

Paso 4. Identifica el tipo de líder que eres hoy. Analiza cuál es el líder que tu empresa y/o equipo necesita.

Para reflexionar:

- ¿Cuál es el estilo de liderazgo que necesita tu equipo de trabajo?
- ¿Cuáles son las habilidades específicas que cada líder debe desarrollar?
- ¿Qué habilidades le hacen sentido a nuestra empresa y a nuestro equipo?
- ¿El liderazgo que requiero es diferente al que se vive en la empresa?
- ¿Cómo hago para que todos los líderes de mi empresa se impregnen de estas habilidades claves que pude identificar?
- ¿Cómo realizo un alineamiento entre los valores corporativos y los valores personales de mis líderes?
- ¿Cuáles son las herramientas con las cuales las personas deben trabajar de ahora en adelante para demostrar su capacidad como líder?

Anota en columnas el tipo de líder que eres y en la otra el tipo de líder que necesita tu empresa. Sólo anota las cualidades o habilidades para que sea más sencillo comparar y analizar tu caso.

Paso 5. Diseño de estrategias.

- Revisando los puntos anteriores, diseñemos las estrategias que te ayudarán a incrementar tu inteligencia emocional y desarrollar el liderazgo que tu empresa necesita. Anota por lo menos 2 estrategias para cada punto.
 - *¿Cuáles han sido los últimos conflictos dentro de la empresa, del equipo de trabajo?*
 - *¿Existe una buena comunicación dentro y fuera de la empresa?*
 - *¿Los valores de la empresa se ven reflejados en los colaboradores?*
 - *¿Cómo describes el ambiente laboral?*
 - *¿La empresa y colaboradores cumplen con los acuerdos?*
 - *¿Cómo calificarían el desempeño de la empresa y/o equipos de trabajo?*

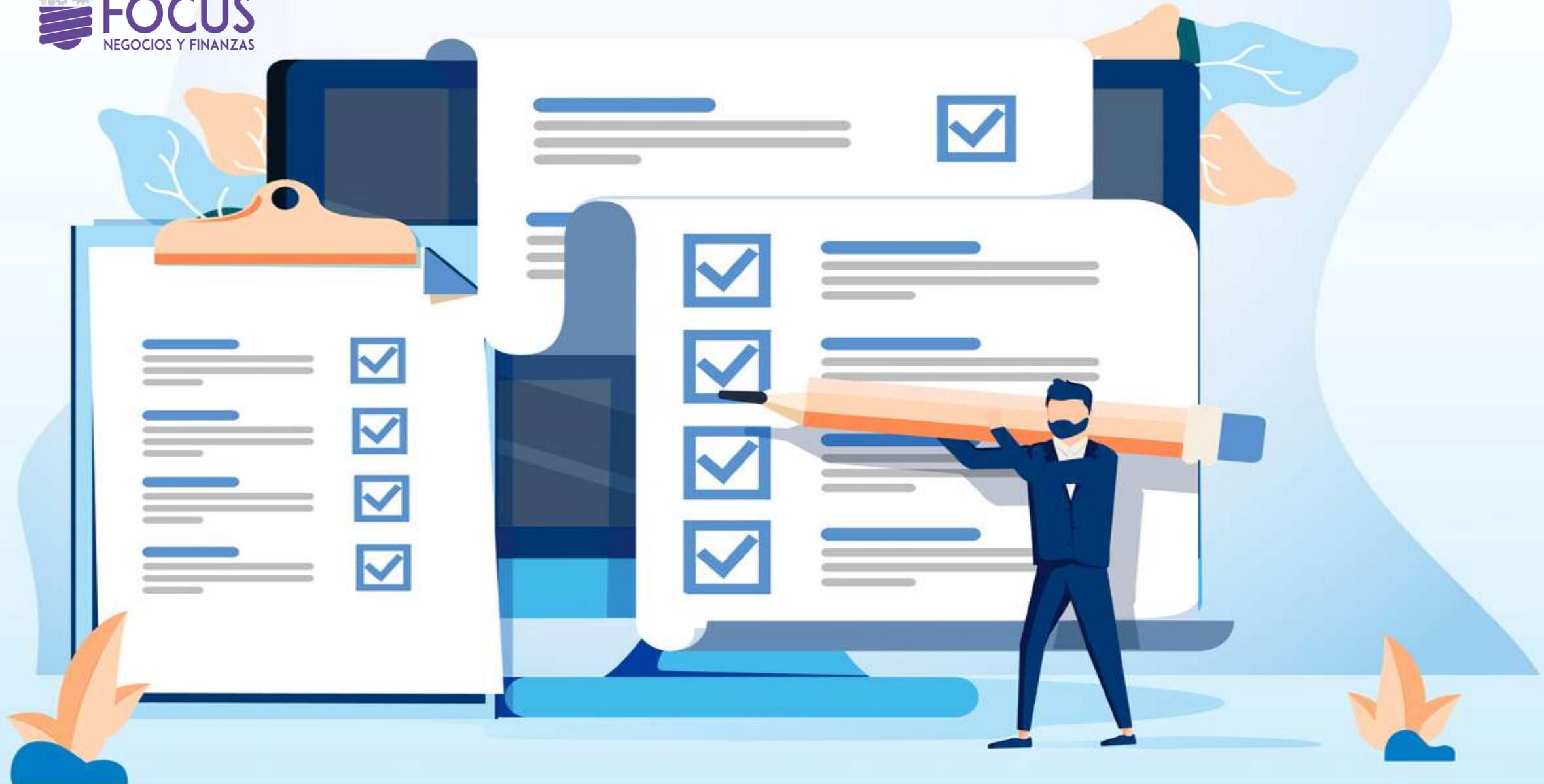


FOCUS
NEGOCIOS Y FINANZAS

Informes e Inscripciones
T. (951) 292 80 90
focus.negociosyfinanzas@gmail.com



Paso 6. Evalúa las estrategias.



¡Tenemos un programa para ti!

Entrena como un profesional de alto nivel
Perfecciona tus habilidades directivas,
impacta positivamente tu organización y
lidera mejor tu trabajo en equipo.

**Training de
habilidades
directivas**

Online



FOCUS
NEGOCIOS Y FINANZAS

INFORMES E INSCRIPCIONES
Tel. +52 (951) 292 80 90
focus.negociosyfinanzas@gmail.com

Aprovecha este tiempo para construir
un plan que fortalezca tu empresa
y tu liderazgo.

**Programa de
fortalecimiento
empresarial**

Online



FOCUS
NEGOCIOS Y FINANZAS

INFORMES E INSCRIPCIONES
Tel. +52 (951) 292 80 90
focus.negociosyfinanzas@gmail.com

Desarrollemos juntos tu mejor imagen
de ventas para incrementar tu
cartera de clientes.

**Mejorando tu
personalidad
comercial**

Online



FOCUS
NEGOCIOS Y FINANZAS

INFORMES E INSCRIPCIONES
Tel. +52 (951) 292 80 90
focus.negociosyfinanzas@gmail.com

Whatsapp: 951 292 80 90

focus.negociosyfinanzas@gmail.com